

NUTZUNGSBEDINGUNGEN TECHTIPP WHATSAPP CHATBOT

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen Techtipp WhatsApp Chatbot (nachfolgend Nutzungsbedingungen) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen den Kunden sowie der Techtipp AG (Pilgerweg 7, 8800 Thalwil; nachfolgend Techtipp) im Zusammenhang mit der Unterstützung des Kunden mittels dem Techtipp WhatsApp Chatbot.
- 1.2 Die Nutzung des WhatsApp Kanals unterliegt zusätzlich den jeweils aktuellsten Nutzungsbedingungen von WhatsApp LLC, abrufbar unter <https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service-eea?eea=1>
- 1.3 Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für alle Geschlechter sowie für eine Mehrzahl von Personen.

2. Dienstleistungsbeschreibung

- 2.1 Der Chatbot bietet den Kunden die Möglichkeit jeden Tag während 24 Stunden Fragen rund um das Thema Technologie zur persönlichen Nutzung zu stellen. Bei den Antworten des Chatbots handelt es sich um Antworten einer künstlichen Intelligenz. Die Antwort kommt somit nicht von einem Menschen.

3. Nutzungsumfang und allgemeine Mitwirkungspflichten des Kunden

- 3.1 Der Chatbot steht den Kunden grundsätzlich jeden Tag während 24 Stunden zur Verfügung.
- 3.3 Bei der Nutzung der Dienstleistungen gilt die Netiquette.
- 3.4 Der Kunde ist alleine verantwortlich für alle Angaben die er im Rahmen der Nutzung der Dienstleistungen gegenüber von Techtipp macht. Insbesondere ist er verpflichtet, keine sensiblen Daten preiszugeben.

4. Eigentums- und Immaterialgüterrechte

- 4.1 Der Kunde anerkennt, dass sämtliche im Rahmen der Dienstleistung verfügbaren Inhalte, insbesondere auch solche von Dritten, geistiges Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber sind.
- 4.2 Durch das Nutzen der Dienstleistung und/oder das Aufrufen, Herunterladen oder Kopieren von Inhalten werden durch den Kunden keinerlei Rechte (Nutzungs-, Immaterialgüterrechte etc.) erworben.

5. Verfügbarkeit und Unterbrüche

- 5.1 Techtipp setzt sich für eine möglichst hohe und unterbruchfreie Verfügbarkeit der Dienstleistung und deren Funktionen ein. Sie übernimmt jedoch keine Garantie für den ununterbrochenen Service, für den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt, den Service Dritter oder für die Vollständigkeit, Authentizität und Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelte Daten.
- 5.2 Unterbrüche zur Behebung von Störungen, Durchführung von Wartungsfenstern, Einführung neuer Technologien etc. wird Techtipp kurzhalten und wenn immer möglich in die verkehrsarme Zeit legen.

6. Support und Kontaktstelle

- 6.1 Support im Zusammenhang mit den Dienstleistungen wird durch die Kontaktadresse info@techtipp.ch von Techtipp gewährleistet, welche auch Kontaktstelle für alle Anfragen ist.
- 6.2 Für Fragen zu WhatsApp selber ist der Support von WhatsApp LLC zu kontaktieren.

7. Haftung

- 7.1 Die Haftung von Techtipp und allfällig von ihr beigezogenen Dritten ist im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Damit ist insbesondere direkter und indirekter Schaden, Folgeschaden und entgangener Gewinn soweit möglich ausdrücklich wegbedungen.
- 7.2 Techtipp übernimmt hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Inhalte und/oder der Dienstleistung keine Gewährleistung. Techtipp schliesst zudem jede Haftung für Schäden sowohl materieller als auch immaterieller Natur aus, welche sich aus dem Zugriff oder der Nutzung der Dienstleistung ergeben sollten.
- 7.3 Techtipp haftet weiter nicht für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Nutzung ihrer Dienstleistungen oder Dienstleistungen Dritter sowie für Schäden aufgrund höherer Gewalt oder Störungen technischer Natur, die insbesondere durch fehlende Internetverbindung, rechtswidrige Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen und -netze, Überlastung des Netzes, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte oder Unterbrüche entstehen

8. Datenschutz

- 8.1 Techtipp beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die geltende Gesetzgebung, insbesondere das Datenschutzrecht. Sie schützt die Kundendaten durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen und behandelt diese vertraulich.
- 8.2 Techtipp erhebt, bearbeitet und speichert personenbezogene Daten nur soweit diese für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur, für die Rechnungsstellung sowie für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich für die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, benötigt werden.
- 8.3 Der Kunde ist damit einverstanden, dass Techtipp im Rahmen ihrer Dienstleistungserbringung die Chatbot Konversationen zur stetigen Verbesserung ihrer Dienstleistung analysiert.
- 8.4 Nutzt der Kunde den WhatsApp Kanal erfolgt, diese Nutzung zusätzlich unter der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp LLC in der jeweils aktuellsten Fassung, abrufbar unter <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?eea=1&>
- 8.5 Der Kunde nutzt WhatsApp freiwillig als Kanal und willigt somit in die Bearbeitung mit und durch WhatsApp ein. Der Kunde tritt in ein eigenes Vertragsverhältnis und ist im Zusammenhang mit dem Versenden von Nachrichten via WhatsApp Kunde von WhatsApp.
- 8.6 Die Datenschutzerklärung der Webseite www.techtipp.ch/datenschutzerklaerung informiert ergänzend über die Datenbearbeitungen bei Techtipp und insbesondere über die Auskunftsrechte der betroffenen Person im Rahmen der Datenbearbeitung.

9. Bezug Dritter (Auftragsverarbeiter)

- 9.1 Techtipp kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen und die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich machen. Der Auftragsverarbeiter ist denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt wie Techtipp selbst und darf – unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Daten nicht für eigene Zwecke und nur im Auftrag sowie auf Weisung von Techtipp bearbeiten. Techtipp ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Auftragsverarbeiter verpflichtet.
- 9.2 Die Auftragsverarbeiter können auch im Ausland domiziliert sein.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen oder des Dienstleistungsangebots

- 10.1 Techtipp kann die Nutzungsbedingungen jederzeit ändern sowie die Dienstleistung ändern oder einstellen. Die Änderungen werden, vorgängig auf geeignete Weise bekanntgegeben.

11. Salvatorische Klausel

- 11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ungültig, unvollständig oder rechtswidrig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile der Nutzungsbedingungen nicht beeinträchtigt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die betreffende Bestimmung unverzüglich durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt; soweit Konsumentenschutzbestimmungen dem nicht entgegenstehen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 12.1 Diese Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Anwendbarkeit des Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG, SR 0.221.211.1) genauso wegbedungen wie es die kollisionsrechtlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über das Internationale Privatrecht (IPRG, SR 291) sind.
- 12.2 Gerichtsstand ist Zürich. (Teil-)Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten (vgl. insb. Art. 32 und 35 ZPO für Konsumenten). Wenn nichts Abweichendes vereinbart wurde, ist Thalwil zudem der Erfüllungsort sowie der Betreuungsort für Kunden ohne Wohnsitz in der Schweiz.

© Techtipp AG, April 2023